

Aanbesteding: Applicatieplatform VGGM
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA0038-2023-1-30

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Beschrijvend document Pag. 37 / 8.2.1 Wens 1: Implementatie

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat er meerdere projecten spelen en dat het plannen van soort en omvang van noodzakelijke expertise van medewerkers voor deze projecten en de voortgangsbewaking in tijd als ook budget van het traject een belangrijke taak is van Inschrijver. In het implementatieplan geeft inschrijver conform de uitvraag een indicatie van de benodigde capaciteit (in tijdinvestering) en expertise voor het implementatietraject.

Vragen: 1. Wat bedoeld inschrijver hiermee in relatie tot het implementatietraject? 2. Kan aanbestedende dienst toelichten wat er aanvullend nog verwacht wordt van inschrijver m.b.t. de meerdere projecten?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst wil, zoals aangegeven, voor zover als mogelijk worden ontzorgd. Zoals ook u aangeeft ligt er voor een Inschrijver een belangrijke taak m.b.t. planning en voortgangsbewaking in tijd/geld. Omdat betrokken medewerkers ook geclaimd worden voor andere projecten/taken is het van belang dat door de Inschrijver tijdig wordt gestuurd op bijv. noodzakelijk expertise. Hierbij zal natuurlijk de implementatie van het applicatieplatform met prioriteit in de organisatie worden belegd. De Inschrijver heeft geen verantwoordelijkheid voor de andere projecten.

Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Bijlage VI – Programma van Eisen T6

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft: “Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze desgewenst kosteloos meedenkt met de leveranciers van andere applicaties of een systeem integrator om de integratie van gegevens te bewerkstelligen”

Voor de uitgevraagde koppelingen is het uiteraard mogelijk voor inschrijver om mee te denken en de integratie van gegevens te bewerkstelligen.

Vraag:

Is de aannahme correct dat bovenstaande enkel geldt voor de uitgevraagde koppelingen en eventuele koppelingen die worden toegevoegd na gunning op basis van nacalculatie gelden?

Antwoord:

Niet correct. De eis betreft integraties die na implementatie van de Oplossing mogelijk gaan ontstaan. Hierbij wordt verwacht dat de Inschrijver kosteloos meedenkt. Eventuele aanpassingen van koppelingen mogen natuurlijk op nacalculatie worden uitgevoerd. Van alle uitgevraagde koppelingen (zie PvE en wens 2) wordt verwacht dat Inschrijver niet alleen meedenkt maar ook de integratie realiseert. Eventuele kosten hiervoor dient u op te geven in het prijzenblad.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage VI – Programma van Eisen TK4

Vraag:

Aanbestedende dienst verwijst hier naar de architectuur bijlage. In deze bijlage staat het VGGM-applicatie platform weergegeven.

Vraag:

Dienen alle uitgevraagde koppelingen rechtstreeks met de externe applicaties te worden gelegd, of loopt alles via het VGGM-applicatieplatform?

Antwoord:

Voor de Aanbestedende dienst is deze vraag niet duidelijk. Het applicatie platform is de oplossing van de Inschrijver.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage VI Programma van Eisen TK4

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft hier: “in alle gevallen dienen de koppelvlakken voorzien te zijn van zelf verklarende technische – en functionele documentatie”

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten wat zij bedoeld met zelf verklarende technische – en functionele documentatie?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de koppelvlakken zodanig zijn gedocumenteerd dat zonder verder navraag bij de Inschrijver gebruik kan worden gemaakt van deze koppelvlakken. Voorbeelden hiervan zijn welke gegevensdefinities zijn gehanteerd, wat zijn de toe te passen formaten, controles/validaties, etc.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen TK6

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft dat een tijdelijke koppeling nodig is tussen het HRM systeem en het financiële systeem.

Het koppelen van 2 verschillende ERP-systemen van verschillende leveranciers is erg ongebruikelijk. In de meeste gevallen gaat het hierbij om gegevens die niet ieder uur met elkaar uitgewisseld hoeven worden.

Omdat het om een tijdelijke oplossing gaat, stelt inschrijver daarom voor om het volgende tot stand te brengen:

- Inschrijver zorgt voor de juiste importdefinities en exports in .csv
- Aanbestedende dienst zorgt voor de aflevering van de documenten in het juiste systeem

Dit betekent dat een handmatige actie benodigd is, tot allebei de systemen in gebruik zijn en een koppeling niet meer nodig is.

Vraag:

Gaat aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande werkwijze?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst stelt minder eisen aan een tijdelijke koppeling. De frequentie hoeft ook niet heel hoog te zijn (waarschijnlijk 1 x per dag en evt. een keer extra in noodsituaties). Een CSV import is prima maar om deze handmatig te moeten uitvoeren is minder gewenst. De Aanbestedende dienst begrijpt echter niet wat de Inschrijver bedoeld met de zin dat ook 'export definities worden gemaakt' en ook niet met de zin wat 'aflevering van de documenten in het juiste systeem' betekent. Over welke documenten en welke systemen betreft dit? Hebben we dan?

Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van Eisen TK9

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat alle HRM data, inclusief historie, onderdeel moet zijn van de migratie.

Het migreren van historische data is echter zeer ongebruikelijk. Inschrijver heeft veel ervaring in het migreren van data bij verschillende organisaties. Zodoende heeft inschrijver een best practise scope die ervoor zorgt dat aanbestedende dienst op 1 januari 2024 op een goede en juiste manier live kan gaan. Het gaat hierbij om de actuele gegevens van alle medewerkers in dienst per 1 januari 2024. Dit omdat het migreren van historische gegevens enorm veel impact heeft aan de kant van de aanbestedende dienst, maar ook aan de kant van de inschrijver. De benodigde aanzienlijke extra inspanningen tesamen met de bijkomende significante kosten wegen in de praktijk niet op tegen het behouden van een inkijklicentie of datadump vanuit de huidige leverancier.

Inschrijver stelt voor om daarom de volgende actuele gegevens van de medewerkers in dienst te migreren:

- NAW gegevens
- SCORFI-gegevens (Salaris, Contract, Organisatorische Eenheid, Rooster, Functie en Instantiegegevens)
- Vaste looncomponenten
- Loon Loonheffing en saldi vakantietoeslag en eindejaarsuitkering per datum live-gang
- Verzuimgegevens (verzuimmeldingen en verloopregels)
- Twee jaar ziekteverzuimmeldingen
- Loopbaanhistorie
- Actuele verlofregistratie

Vraag:

Gaat aanbestedende dienst akkoord met bovenstaand voorstel? Zo nee, waarom niet? Welke gegevens ontbreken?

Antwoord:

"Nee, niet zondermeer akkoord.

Aanbestedende dienst wil dat op een met inschrijver te bepalen moment (X) de dan aanwezige actuele gegevens, inclusief de van toepassing zijnde toekomstige mutaties, overgaan waardoor een juiste verloning en personeelsdocumentatie is geborgd. Aanbestedende dienst wil de volgende personeel gerelateerde gegevens meenemen bij de migratie:

- NAW gegevens;
- SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens);
- Betalingsgegevens;
- (vaste) Looncomponenten;
- Actuele verlofregistratie;
- Documenten;
- Historische SCORF gegevens;

Voor de medewerkers die tot 3 jaar terug (vanaf moment X) uit dienst zijn gegaan willen we de volledige SCORF historie gemigreerd hebben. Tot zeven jaar terug wordt de verzuimhistorie van huidige medewerkers en uit dienst collega's geconverteerd.

Historische SCORF informatie mag daarbij - op een gestructureerde manier - in zgn. vrije tekst veld(en) worden opgeslagen. Op basis hiervan vult u een prijs in op het Prijzenblad (cel C25).

Aanbestedende dienst realiseert zich dat het migreren van gegevens complex is en veel kosten met zich mee kan brengen. Tijdens implementatie kan op basis van een gebalanceerde business case en werkbare alternatieven tot andere keuzes worden gekomen. Tijdens de implementatie dienen sowieso verdere afspraken te worden gemaakt en moet detailinvulling van de migratie plaatsvinden."

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen TK9

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat alle HRM data, inclusief historie, onderdeel moet zijn van de migratie.

Het migreren van historische data is echter zeer ongebruikelijk. Inschrijver heeft veel ervaring in het migreren van data bij verschillende organisaties. Zodoende heeft inschrijver een best practise scope die ervoor zorgt dat aanbestedende dienst op 1 januari 2024 op een goede en juiste manier live kan gaan. Het gaat hierbij om de actuele gegevens van alle medewerkers in dienst per 1 januari 2024. Dit omdat het migreren van historische gegevens enorm veel impact heeft aan de kant van de aanbestedende dienst, maar ook aan de kant van de inschrijver. De benodigde aanzienlijke extra inspanningen tesamen met de bijkomende significante kosten wegen in de praktijk niet op tegen het behouden van een inkijklicentie of datadump vanuit de huidige leverancier.

Inschrijver stelt voor om daarom de volgende actuele gegevens van de medewerkers in dienst te migreren:

- NAW gegevens
- SCORFI-gegevens (Salaris, Contract, Organisatorische Eenheid, Rooster, Functie en Instantiegegevens)
- Vaste looncomponenten
- Loon Loonheffing en saldi vakantietoeslag en eindejaarsuitkering per datum live-gang
- Verzuimgegevens (verzuimmeldingen en verloopregels)
- Twee jaar ziekteverzuimmeldingen
- Loopbaanhistorie
- Actuele verlofregistratie

Antwoord:

U stelt hier geen vraag.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag. 20 / 3.3 Inlichtingen

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om in het belang van het welslagen van de aanbesteding inschrijvers toe te staan nieuwe vragen te stellen in een eventuele 2de Nota van Inlichtingen.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag. 38 / 8.2.1 Wens 1: Implementatie

Vraag:

Inschrijver levert een geïntegreerde oplossing waarin de HR, Salaris, Financiële, CRM en Projectorganisatie met elkaar geïntegreerd zijn. Met workflow integreren we en automatiseren we processen over alle domeinen heen. Inschrijver heeft veel ervaring met het live brengen van dit geïntegreerde systeem. Aanbestedende dienst geeft aan dat de implementatie van het HRM gedeelte niet start voor 2025 met als doel om begin 2026 live te gaan.

Vragen:

1. Kan aanbestedende dienst verder toelichten waarom het HRM gedeelte niet start voor 2025?
2. Staat aanbestedende dienst er voor open om het volledig geïntegreerde ERP-systeem gefaseerd eerder live te brengen met als datum van livegang 1-1-2024 en/of gefaseerd met uiterste datum van livegang 1-1-2025.

Antwoord:

"De Aanbestedende Dienst heeft de voorkeur om eerst de andere onderdelen, ipv HRM, te implementeren in verband met de uitfasering van Topdesk en de prioritering hierin. Tevens is er voor de HRM-applicatie nog een lopend contract. In de uitwerking van wens 1 kunt u aangeven op welke wijze u de implementatie ziet. Een livegang van 1-1-2024 is naar ons inzicht niet realistisch. Als u hiermee onoverkomelijke problemen ziet of grote voordelen biedt, dan horen we dat graag".

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag. 38 / 8.2.1 Wens 1: Implementatie

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt om een planning. Inschrijver vraagt zich hierbij af of er vakantieweken zijn waarbij veel van de projectleden afwezig zijn? Hier houdt inschrijver graag op voorhand al rekening mee bij het opmaken van de planning.

Antwoord:

Veel medewerkers van de aanbestedende dienst zullen in de schoolvakanties (regio Midden en Zuid) niet aanwezig zijn.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag. 38 / 8.2.1 Wens 1: Implementatie

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt om de verwachtingen ten aanzien van de inzet van personeel. Dit is deels afhankelijk van de ervaring van de door aanbestedende dienst ingezette projectleden. Kan aanbestedende dienst inzage geven in het beoogde projectteam en hun ervaring binnen hun rol?

Antwoord:

AD heeft beperkte kennis van de implementatie van dit soort oplossingen. We verwachten van de inschrijver dat zij hiermee in de aanbidding rekening houdt en de benodigde expertise inbrengt. Uiteraard zijn er wel medewerkers beschikbaar (als functioneel beheer, projectteam ed.).

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag. 38 / 8.2.1 Wens 1: Implementatie

Vraag:

Voor een prettige leesbaarheid en doorzoekbaarheid van haar documenten gebruikt inschrijver een voorblad en inhoudsopgave. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze niet meetellen voor het maximaal aantal opgegeven A4 per in te leveren document?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag. 38 / 8.2.1 Wens 1: Implementatie

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft aan dat voor het implementatieplan maximaal 10 A4-tjes gebruikt mogen worden. Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen is inschrijver van mening dat dit niet in de 10 A4 past. Inschrijver zou graag 13 A4 voorstellen om hierbij goed aan de wensen te kunnen voldoen, kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag. 38 / 8.2.1 Wens 1: Implementatie

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om de aanpak van opleidingen voor de verschillende doelgroepen. Kan aanbestedende dienst aangeven om hoeveel gebruikers het gaat per type? Inschrijver maakt hierbij onderscheid tussen de volgende types:

- Functioneel beheerders
- Sleutelgebruikers (Professionals die ook kleine inrichtingswerkzaamheden doen);
- Gebruikers (Professionals zoals de FA-medewerkers die dagelijks in het systeem werken)
- Eindgebruikers (Overige medewerkers die incidenteel via App of web acties in het systeem uitvoeren)

Antwoord:

"Voor de beantwoording van deze vraag mag uitgegaan worden van:

3 Functioneel beheerders

20 Sleutelgebruikers

80 Gebruikers

circa 2.200 Eindgebruikers zijnde de gehele organisatie inclusief managers en 830 brandweervrijwilligers"

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag. 38 / 8.2.1 Wens 1: Implementatie

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat eindgebruikers en management ook behoren tot de doelgroep die opgeleid moeten worden. Inschrijver heeft een best practice ontwikkeld voor het opleiden van haar nieuwe klanten. Hierbij worden gelijk aan het begin van de implementatie alle projectgroepleden zoals functioneel beheerders, sleutelgebruikers (Key-users) en gebruikers (professionals zoals FA en inkoop medewerkers) opgeleid. Alle overige gebruikers worden opgeleid voordat zij een rol in de implementatie krijgen (bv vooracceptatie) of vlak voor de livegang. De functioneel beheerders en sleutelgebruikers gebruiken deze kennis om de eindgebruikers (medewerkers, manager, Arboarts), die alleen gebruik maken van een selfservice portaal, vlak voor de livegang te informeren over de verandering en de nieuwe werkwijze via de train-de-trainer methodiek. Ervaring leert namelijk dat deze portalen gebruiksvriendelijk zijn en hier geen specifieke trainingen voor nodig zijn. Het gaat hier dus meer om het meenemen van de eindgebruikers in de verandering waardoor deze taak beter bij de aanbestedende dienst zelf past. Inschrijver levert indien gewenst best practices aan voor het meenemen van de eindgebruikers in de verandering en nieuwewerkwijze.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met de voorgestelde werkwijze?

Antwoord:

Wij zien uw invulling van deze wens 1 graag uitgewerkt bij uw inschrijving, rekening houdend met het feit dat u onderdeel bent van het goed implementeren van de Oplossing.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag. 37 / 8.2.1 Wens 1: Implementatie

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat er meerdere projecten spelen en dat het plannen van soort en omvang van noodzakelijke expertise van medewerkers voor deze projecten en de voortgangsbewaking in tijd als ook budget van het traject een belangrijke taak is van Inschrijver.

Vraag: Wat voor projecten spelen er om dit moment bij aanbestedende dienst?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevindt zich in een tijdsperiode dat er zich organisatorische en meerdere systeem-inrichtingsvraagstukken (waaronder uitrol van Asset Management systeem en ITSM) voordoen. Een zorgvuldige uitrol van de nieuwe Oplossing is cruciaal. Van Inschrijver wordt verwacht inzicht te geven van onder andere de benodigde tijdsinvestering en rollen.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen Pag. 16 / 6.3

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt de volgende uitvoeringsnorm: De externe gepubliceerde onderdelen van het systeem voldoen aan de minimale eisen van de Europese standaard EN 301 549. Deze eis geeft aan dat het systeem moet voldoen aan de WCAG 2.1 richtlijnen. Hierin zijn meerdere niveaus te behalen en volgens een gespecialiseerd bureau voldoet geen enkel HR-systeem aan niveau A (alle 50 criteria waaronder het volledig kunnen voor laten lezen van elke pagina). Inschrijver voldoet wel aan niveau B waardoor Aanbestedende dienst wel voldoet aan de wettelijke verplichting, maar nog niet volledig aan de WCAG-norm.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde invulling van Inschrijver op de gestelde eis?

Antwoord:

Akkoord. De Aanbestedende dienst hoort wel graag van u hoe u - onder wens 3 meerwaarde - tegen het behalen van de A status aankijkt met name in relatie tot extern gebruik van uw Oplossing (bijv. klantportaal).

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen Pag. 15 / 5.3 D3

Vraag:

Het functionele model is voor Aanbestedende Dienst beschikbaar en toegankelijk via de applicatie, maar het technische model niet. Het betreft een SaaS-oplossing waarin het onderhoud en technisch beheer door Inschrijver wordt gedaan.

Vraag: Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst om met deze werkwijze als invulling van de eis akkoord te gaan.

Antwoord:

Dit begrijpen we voor de interne opslagstructuur. Functionele documentatie is hiervoor voldoende. Echter op de koppelvlakken dienen ook de technische specificaties duidelijk te zijn.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen Pag. 12 / 4.3

Vraag:

De BIO geeft richtlijnen voor oa een adequate informatiebeveiligingsprocedure. Inschrijver laat zich jaarlijks certificeren op basis van de normen: ISO9001, ISO27001, NEN7510 en ISAE3402 type II.

Vraag: Voldoet Inschrijver op deze manier aan de gestelde eis voor een adequate informatiebeveiliging?

Antwoord:

Indien de beoogde Oplossing binnen scope van de genoemde certificeringen valt, dan voldoet Inschrijver hiermee.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

GIBIT Pag. 20 / 13.5

Vraag:

Als gevolg van de vrijwaring in dit artikel is inschrijver onbeperkt aansprakelijk voor mogelijke claims c.q. boetes van toezichthouders. Een dergelijke onbeperkte vrijwaring is disproportioneel en onevenwichtig. Inschrijver verzoekt dan ook om ten minste aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 13.4.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met dit verzoek van Inschrijver?

Antwoord:

Niet akkoord. Voor een verdere uitleg verwijzen wij u naar Bijlage XIa Artikel gewijze toelichting, artikel 13.4 waarin ook artikel 13.5 wordt genoemd.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

GIBIT Pag. 20 / 13.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt de maximale aansprakelijkheid te beperken tot vijf maal de jaarvergoeding, waarbij de totale aansprakelijkheid per jaar nooit meer dan tien maal de jaarvergoeding mag zijn. Inschrijver kan zich niet verzekeren tot een dergelijke aansprakelijkheid, die zover gelimiteerd is dat de facto gesproken kan worden van onbeperkte aansprakelijkheid.

Vraag: Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met een dergelijke beperking?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

GIBIT Pag. 36 / 30.2

Vraag:

Inschrijver is van mening dat er voor SaaS oplossing geen Escrow regeling beschikbaar hoeft te zijn, omdat de enorme omvang van haar programmatuur het vrijwel onmogelijk maakt de software op een informatiedrager te deponeren, laat staan om deze bedrijfsgevoelige informatie actueel te houden. Inschrijver observeert dat Aanbestedende dienst voldoende rechtsmiddelen ten dienste staat om nakoming c.q. herstel te vorderen. Nu er minder vergaande middelen voor handen zijn voor Aanbestedende dienst, stelt Inschrijver voor om Escrow buiten toepassing te laten, daar deze eis haar verplicht om haar bedrijfsgeheimen te delen met een escrow-agent en dat bovendien actueel te houden, met alle denkbare gevolgen van dit foutgevoelige proces van dien.

Inschrijver waarborgt de continuïteit van de applicatie gedurende de totale looptijd inclusief verlengingsopties voor zover het broncodes, de SaaS-oplossing, het werken in de cloud en beschikbaarheid van data betreft. Inschrijver garandeert dat bij het onverhoopt wegvallen van een (onderdeel in een) schakel van de keten de continuïteit voor Aanbestedende dienst is geborgd. Inschrijver is bereid om de gemaakte afspraken vast te leggen in de Overeenkomst. Daarnaast heeft Inschrijver afspraken gemaakt met het datacenter, zodat de dienstverlening wordt gecontinueerd in geval van faillissement van het datacenter of van Inschrijver.

Vraag: Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met de voorgestelde invulling en maatregelen van deze eis?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 28-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

GIBIT Pag. 26 / 20.4

Vraag:

Indien hier onverhoopt onverwachte kosten bij komen kijken, zal dit voor rekening komen voor Aanbestedende Dienst. Voorafgaande aan de werkzaamheden zal Inschrijver dit met Aanbestedende Dienst bespreken.

Vraag: Is de Aanbestedende dienst akkoord met het dragen van de onverwachte kosten die komen kijken bij het ontvlechten en ontmantelen

van de ICT Presentatie?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

GIBIT Pag. 24 / 17.9

Vraag:

Volgens deze bepaling is ontbinding mogelijk zonder dat sprake is van een daadwerkelijke in rechte vastgestelde inbreuk die aan Inschrijver is toe te rekenen. Dat is niet redelijk. Inschrijver stelt daarom voor om het artikel hierop aan te passen.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde aanpassing van het artikel?

Antwoord:

De voorgestelde aanpassing ontbreekt.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

GIBIT Pag. 22 / 16.2

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van onderaannemers. Om te voorkomen dat overmacht van deze onderaannemers tot schadeplichtigheid bij Inschrijver zou leiden, verzoekt Inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van Inschrijver valt.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met de aanpassing van het artikel zodat de overmacht van de onderaannemers ook onder overmacht van de Inschrijver valt?

Antwoord:

Akkoord. De 1ste zin van dit artikel zal als volgt worden aangepast: Onder overmacht aan de zijde van Leverancier en/of diens onderaannemer(s) wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (m.u.v. pandemie), verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor

het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

GIBIT Pag. 22 / 15.5

Vraag:

Inschrijver kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden. Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 5.000.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het voorstel van Inschrijver?

Antwoord:

"Niet akkoord. Er is een boete opgenomen omdat het begroten van de schade bij schending van de geheimhouding in de praktijk veelal niet eenvoudig is. Zodoende zou iedere prikkel tot het geheim houden van vertrouwelijke informatie zonder of met een lager boetebeding kunnen ontbreken (bij niet te begroten schade volgt immers toch geen schadeclaim)."

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

GIBIT Pag. 18 / 9.8

Vraag:

Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CPI.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het voorstel om te indexeren tegen het indexcijfer van het CPI?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

GIBIT Pag. 16 / 8.11-8.12

Vraag:

Inschrijver biedt de oplossingen aan op basis van Software as a Service. (SaaS). Alle klanten worden binnen dezelfde IT-architectuur ondersteund (het multi-tenant-principe). Dit houdt bijvoorbeeld in dat updates en upgrades automatisch worden doorgevoerd voor alle klanten en het niet mogelijk is om afzonderlijke instemmingen van haar opdrachtgevers af te wachten. Deze artikelliden zijn daarom te specifiek en niet passend op de aangeboden dienstverlening.

Vraag: Is Aanbestedende dienst bereid de artikelen 8.11 en 8.12 buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:

GIBIT Pag. 12 / 6.7

Vraag:

Aangezien het om koppelingen met derde partijen kan gaan en Inschrijver daarover niet altijd alle informatie heeft is het niet redelijk de bewijslast bij Inschrijver te leggen. Bovendien is het in alle gevallen (ook als het niet slagen van de ketentest toerekenbaar zou zijn aan Inschrijver) zinvol om met betrokken partijen naar een oplossing te zoeken. Wij stellen daarom voor de zinsnede: "en Leverancier (...) toerekenbaar is" door te halen.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het voorstel om de zinsnede: "en Leveranciers (...) toerekenbaar is" door te halen?

Antwoord:

De vraag is de Aanbestedende dienst niet duidelijk en de geduide zinsnede "en Leverancier (...) toerekenbaar is" is onvindbaar in dit artikel.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:

GIBIT Pag. 11 / 5.5

Vraag:

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke

inspanning van beide partijen. Deze is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de Aanbestedende Dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak erop gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om de artikelen 4.1, 4.2 en 5.5 te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt.

Vraag: Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met het voorstel om herstelmogelijkheid op te nemen, alvorens verzuim in treedt?

Antwoord:

Artikel 4.1 en 5.5 zullen niet vervangen worden. Aan artikel 4.2 zal worden toegevoegd: "De volgende termijnen zijn (na een geboden herstelmogelijkheid) –in afwijking van het vorige lid –in alle gevallen fataal:

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
GIBIT Pag. 9 / 4.2

Vraag:

Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.

Vraag: Is Aanbestedende Dienst bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
GIBIT Pag. 4 / 1.10

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt een SaaS-dienst uit. Bij een SaaS-dienst is het niet passend om elke storing aan te merken als een gebrek, omdat niet elke storing in de risicosfeer van Inschrijver ligt. De wijze waarop de definitie in de voorwaarden wordt gebruikt leidt tot een onredelijke risicoverzwarende aan de zijde van Inschrijver. Inschrijver stelt daarom voor de definitie van gebrek als volgt aan te passen: "Een aan Leverancier toe te rekenen gebrek in de programmatuur dat het normale gebruik van de ICT Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de ICT Prestatie."

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het voorstel om de definitie van een gebrek aan te passen naar: "Een aan Leverancier toe te rekenen gebrek in de programmatuur dat het normale gebruik van de ICT Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de ICT Prestatie."

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage XV - casusonderdelen Contractregistratie

Vraag:

In de best practice van de Oplossing van inschrijver kan een contract een verplichting creëren. Op basis van indexatie kan deze verplichting worden opgehoogd. Het indexeren van het artikelbestand staat los van de indexatie van het verplichtingsbedrag/

Vraag:

Staat Aanbestedende dienst het toe dat inschrijver op basis van best practice het proces toont?

Antwoord:

Wij snappen uw punt. Een indexering op het artikelenbestand hoeft niet altijd direct tot gevolg te hebben dat de verplichting wordt aangepast. Akkoord dat u dit onderdeel nader toelicht tijdens de demonstratie.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5 Huidige situatie

Vraag:

De documenten van de inkoopcontracten staan voornamelijk in Onegov (archief) en zijn gekoppeld met de contracten in TopDesk.

Vraag: betekent dit 2 conversies van contracten. Te weten uit beide oplossingen?

Antwoord:

Dat is juist. De metadata van de contracten staan in Topdesk en kunnen via conversie naar de nieuwe oplossing. De documenten die bij het contract horen staan in OneGov en kunnen ook via conversie naar de nieuwe oplossing.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5 Doel van de opdracht

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst 'ontzorgt' te worden.

Om tot een succesvolle implementatie te komen zal er een gezamenlijke projectorganisatie worden opgezet waarin aanbestedende dienst een belangrijke rol heeft. Zo verwacht inschrijver dat aanbestedende dienst o.a. een opdrachtgever, senior user, projectmanager, verandermanager, functioneel beheerder, technisch beheerder, sleutelgebruikers, testers en gebruikers deel laat uitmaken van de projectorganisatie.

Vraag: Is aanbestedende dienst zich bewust dat ondanks ontzorging er toch steeds inspanning vereist is van de Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Daar is de Aanbestedende dienst zich zeker bewust van.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Plan van Eisen FB2

Vraag:

Inschrijver biedt de mogelijkheid via budgetscenario's een vereenvoudigde begroting vast te leggen in de budgetfunctionaliteit. Ook middels import

vanuit Excel. Hiermee is het mogelijk meerdere begrotingsversies te borgen in het budget middels budgetscenario's.

Vraag: Voldoet inschrijver met de gekozen werkwijze aan deze eis?

Antwoord:

Ja, hiermee voldoet de Inschrijver.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Plan van Eisen HS39

Vraag:

Inschrijver biedt de mogelijkheid jaarlijks de ISAE3402II verklaring te downloaden van de portal van inschrijver. Net als alle andere certificaten.

Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Ja, hiermee voldoet de Inschrijver.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Plan van Eisen HS24

Vraag:

“De Oplossing signaleert automatisch wanneer de korting op de bezoldiging bij langdurig ziekteverzuim moet gaan plaatsvinden en berekent deze vervolgens.”

Inschrijver voorziet in functionaliteit om korting op bezoldiging te signaleren. Hierna start het systeem een workflow waarbij een verantwoordelijk gebruiker deze korting middels een 2-tal processtappen moet accorderen waarna deze automatisch verwerkt wordt.

Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Ja, hiermee voldoet de Inschrijver.

Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Plan van Eisen HS21

Vraag:

Voor een medewerker moeten meerdere dienstverbanden onder 1 personeelsnummer tot de mogelijkheid behoren. Daarbij moeten als er sprake is van dezelfde cao de grondslagen gecumuleerd worden met juiste toepassingen van kortingen en vrijstellingen over instellingsnummers”

Op basis van bovenstaande voldoet inschrijver aan de gestelde eis. In het geval van meerdere CAO's bij 1 medewerker moeten er in de Oplossing van inschrijver 2 personeelsnummers aangemaakt worden. Ten behoeve van kernregistratie van medewerkers kan de Oplossing wel de onderliggende relatie aangeven.

Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Ja, hiermee voldoet de Inschrijver.

Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Plan van Eisen HP1

Vraag:

Registreren van:
Gevolgdde opleidingen/cursussen/keuringen (aanstellings-, duik-, piket-, PPMO keuring) van de werknemer, diploma (ja/nee), verificatie diploma (ja/nee), geplande opleiding(en) met begin- en einddatum, studiecontract (ja/nee), begin- en einddatum, opleidingsniveau;

Vraag:

1. Zijn deze registraties niet geborgd in het Veiligheidspaspoort?
2. Indien ja, waarom dienen deze gegevens dan ook in de Oplossing geregistreerd te worden?

Antwoord:

Niet alle organisatieonderdelen maken gebruik van het Veiligheidspaspoort (VP). Daarom wordt de mogelijkheid tot registratie van de genoemde

gegevens in de nieuwe oplossing verlangd.

Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van Eisen CO3

Vraag:

“Vanuit de Oplossing moet er beveiligd gemaïld kunnen worden (VGGM gebruikt daartoe nu Zivver).”

De oplossing biedt de mogelijkheid de eigen SMTP server in te richten. Hierbij kan de Oplossing veilige communicatie afdwingen op basis van TLS 1.2

Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Niet akkoord. Integratie met MS Exchange Online op een beveiligde manier (TLS 1.2) is vereist. Authenticatie functionaliteit (MFA) zoals Zivver deze biedt m.b.t. het ontvangen van E-mail is geen eis. Mocht u toch deze functionaliteit kennen dan kunt u deze onder wens 3 meerwaarde vermelden.

Beantwoord op: 28-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van Eisen PF1

Vraag:

Het systeem van inschrijver kan alleen Inkoopfacturen automatisch verwerken en matchen met de juiste entiteiten die digitaal worden aangeleverd. Met een digitale factuur bedoelt inschrijver een factuur in UBL formaat. De voorkeur geniet om digitale facturen rechtstreeks van de leverancier in UBL te ontvangen.

Facturen die alleen in PDF door de leverancier worden verstuurd moeten nog omgezet worden naar UBL. Inschrijver heeft zelf geen oplossing om ge-e-mailde PDF facturen om te zetten naar UBL.

Hiervoor zijn verschillende oplossingen in de markt. Denk bijvoorbeeld aan E-verbinding, Whitevision, EcoBit etc. Inschrijver wil deze keuze aan de aanbestedende dienst zelf overlaten om zelf de beste keuze in te maken. Een dergelijke leverancier doet niets anders dan

PDF facturen omzetten naar UBL via OCR. Het advies is daarom om deze eis te laten vervallen en dit onderdeel daarmee buiten de scope van de aanbesteding te houden.

Vraag: Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Om de inschrijvingen prijs te kunnen vergelijken vragen u daarom een reële marktconforme prijs als stelpost voor dit soort componenten op te nemen. De component moet uiteraard passend zijn voor de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende dienst kan na eventuele gunning dan zelf nog de keuze maken voor een andere oplossing.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen FD9

Vraag:

“Een boekstukregel in een inkoopdagboek kent naast genoemde verplichte onderdelen ook de mogelijkheid tot invoer van crediteur en inkoopartikel met aantal en waarde.”

De oplossing van inschrijver genereerd op basis van een inkooporder (geïntegreerd P2P systeem) een verplichting. Bij het boeken van de inkoopfactuur matcht het systeem of gebruiker de inkoopfactuur met de verplichting. Hiermee is er een directe relatie met de inkooporder en daarmee crediteur en inkoopartikel.

Vraag: Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Akkoord, mits de genoemde velden ook op te voeren zijn bij de aanmaak van de inkooporder.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van Eisen FC4

Vraag:

Op dit moment biedt BNG nog niet de mogelijkheid betaalopdrachten automatisch in te voeren.

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Niet akkoord, BNG biedt de mogelijkheid om bestanden automatisch aan te bieden (bijvoorbeeld betaalbatches) en op te halen (bankafschriften). VGGM maakt hier middels FTP-koppeling gebruik van. Ook binnen de nieuwe Oplossing dient dit geborgd te zijn.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Programma van Eisen IH5

Vraag:

Aanbestedende dienst voert de daadwerkelijke vernietiging zonder tussenkomst van inschrijver uit middels functionaliteit in de oplossing.

Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

"Voldoet deels. Akkoord met vernietiging zonder tussenkomst inschrijver. De functionaliteit moet wel voldoen aan de gestelde eis IH5. "

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Programma van Eisen IB1

Vraag:

Aanbestedende dienst zonder tussenkomst van Inschrijver vanuit de Oplossing een kopie van de productieomgeving terugzetten als OTA omgeving. Inschrijver heeft hier geen toegang toe.

Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

51

Programma van Eisen AP5

Vraag:

Inschrijver logt alle handelingen uit eis AP5 door gebruikers op het self serviceportaal. Deze kan door de Aanbestedende dienst ten alle tijden opgevraagd worden in het beheerportaal van de SaaS oplossing.

Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Het is de Aanbestedende dienst niet duidelijk waarmee deze vraag afwijkt van de eis.

Beantwoord op: 28-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
52**Onderwerp:**

Programma van Eisen AP5

Vraag:

“ Van elk van deze handelingen is real-time te zien wie deze op welk moment heeft uitgevoerd” Wat verstaat aanbestedende dienst onder real-time?

Antwoord:

Op hetzelfde moment, zonder noemenswaardige vertraging.

Beantwoord op: 28-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
53**Onderwerp:**

Programma van Eisen TK5

Vraag:

Beschikt Aanbestedende dienst reeds over een aansluiting met PEPPOL?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 28-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
54**Onderwerp:**

Programma van Eisen TK5

Vraag:

”Geautomatiseerde koppeling met BNG”

Op dit moment heeft BNG nog niet de mogelijkheid automatisch te koppelen met software oplossingen voor het uitwisselen van bankafschriften en betaalopdrachten.

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen naar de mogelijkheid bankafschriften te downloaden en in te lezen en betaalopdrachten te uploaden in de BNG omgeving?

Antwoord:

Niet akkoord, BNG biedt de mogelijkheid om bestanden automatisch aan te bieden (bijvoorbeeld betaalbatches) en op te halen (bankafschriften). VGGM maakt hier middels FTP-koppeling gebruik van. Ook binnen de nieuwe Oplossing dient dit geborgd te zijn.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen TK2

Vraag:

Specifiek voor bepaalde geavanceerde rapportage functionaliteit (i.r.t. MS Office integratie) is een plug-in vereist. De benodigde plug-ins worden door inschrijver meegeleverd

Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Ja, plug-ins mogen geleverd worden mits deze niet leiden tot grote beheerinspanningen of performance problemen (vertraging bij opstarten /gebruik).

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen AF3

Vraag:

Het beheer van stamtabellen vindt op één plek in de Oplossing plaats.”
Bevestigt eis AF3 eis A3 dat er slechts één omgeving is waarbinnen de

administraties gevoerd worden?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen A8

Vraag:

De Oplossing biedt de mogelijkheid om documenten (waaronder facturen, Personeelsbesluiten, contracten) te scannen en herkennen waarna documenten binnen de Oplossing verwerkt kunnen worden.”

Het systeem van inschrijver kent geen scan en herken functionaliteit.

Het systeem van inschrijver kan alleen Inkoopfacturen automatisch verwerken en matchen met de juiste entiteiten die digitaal worden aangeleverd. Met een digitale factuur bedoelt inschrijver een factuur in UBL formaat. De voorkeur geniet om digitale facturen rechtstreeks van de leverancier in UBL te ontvangen.

Ten behoeve van Scan en Herken zijn verschillende oplossingen in de markt. Denk bijvoorbeeld aan Scansys, Whitevision, EcoBit etc.

Inschrijver wil deze keuze aan de aanbestedende dienst zelf overlaten om zelf de beste keuze in te maken. Het advies is daarom om deze eis te laten vervallen en dit onderdeel daarmee buiten de scope van de aanbesteding te houden.

Vraag: Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Om de inschrijvingen op prijs te kunnen vergelijken vragen we u daarom een reële marktconforme prijs als stelpost voor dit soort componenten op te nemen. De component moet uiteraard best passend zijn voor de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende dienst kan na eventuele gunning dan zelf nog de keuze maken voor een andere oplossing.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen A6

Vraag:

U schrijft:

De Oplossing kent een door de medewerker zelf vrij in te richten flexibele “start/landingspagina”.

Inschrijver biedt in het selfservice portaal de mogelijkheid om het inzicht in af te handelen taken flexibel te kunnen inrichten. Standaard biedt het systeem per op de landingspagina de meest voorkomende taken. Het inrichten van specifieke taken voor een gebruiker geschiedt in samenspraak met functioneel beheer of middels snelkoppelingen in de browser naar de gewenste taken en rapportage.

Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Ja, hiermee voldoet de Inschrijver.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Programma van Eisen A3

Vraag:

U schrijft “Consolidatie mogelijkheden en toegang to data” bedoelt Aanbestedende dienst hiermee

1. Consolidatie binnen de omgeving over de administraties heen
2. Consolidatie en rapportage in een externe consolidatie tool

Kunt u aangeven welke mogelijkheden u eist?

Antwoord:

"1. Ja

2. In het Programma van Eisen A3 wordt niet gesproken over een externe consolidatie tool."

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Programma van Eisen A3

Vraag:

Wat verstaat Aanbestedende dienst onder “stambestanden hoeven maar één keer te worden ingericht”? Betekent dit dat alle entiteiten in één omgeving werken met hierin gescheiden administraties?

Antwoord:

"Met "stambestanden hoeven maar één keer te worden ingericht"" wordt bedoeld dat stamgegevens maar één keer hoeven te worden opgevoerd maar in alle drie de administraties bruikbaar zijn, bijvoorbeeld het grootboekschema, kostenplaatsenschema. Alle drie de entiteiten dienen vanuit één Oplossing ondersteund te worden met inderdaad hun eigen administratie."

Beantwoord op: 28-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Programma van Eisen A3

Vraag:

Eist Aanbestedende dienst per entiteit (met uitzondering van de Stichting Publieke Gezondheid) een volledig gescheiden omgeving en daarmee een eigen self service portaal per entiteit of mogen de verschillende entiteiten gebruik maken van een gedeeld self service portaal?

Antwoord:

Een gedeeld self service portal behoort tot de mogelijkheden.

Beantwoord op: 28-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Programma van Eisen S12

Vraag:

Restoretesten worden dagelijks gedaan doordat klanten dagelijks zelf hun systeem kunnen herstellen. Afwijkingen in het proces worden direct opgepikt en verholpen door het technische team van Inschrijver. Rapportage delen is hierdoor niet mogelijk.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze van Inschrijver?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 28-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.****Onderwerp:**

63

Programma van Eisen S5

Vraag:

Testprotocollen zijn voor Aanbestedende dienst niet inzichtelijk. Inschrijver borgt de kwaliteit van het testproces middels haar ISAE 3402, ISO9001 en ISO27001 certificering. Deze certificaten zijn voor Aanbestedende dienst altijd inzichtelijk via het portaal van Inschrijver.

Vraag:

Gaat Aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze van Inschrijver?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 28-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

64

Onderwerp:

Programma van Eisen S3

Vraag:

Inschrijver biedt een SaaS-oplossing waardoor het moment van onderhoud voor alle klanten gelijk is. Onderhoud zal dus niet plaatsvinden in overleg met Aanbestedende dienst. Wel communiceert Inschrijver tijdens met Aanbestedende dienst over het te verwachten onderhoud.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met de voorgestelde werkwijze van Inschrijver?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 28-02-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

Programma van Eisen IB2

Vraag:

Inschrijver biedt een portaal waar Aanbestedende dienst zelfstandig de certificaten, rapporten en management samenvattingen kan opvragen van onder andere de ISO27001, ISO9001, ISAE3402 en van de penetratietests.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met de voorgestelde invulling

van deze eis?

Antwoord:

Akkoord mits aan de gestelde termijn wordt voldaan.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 5.3

Vraag:

Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt.

Vraag:

Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 5.1

Vraag:

Volgens de AVG moet een beveiligingslek 'onverwijld' gemeld worden. Dit is volgens de AP zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking door de verantwoordelijke. Bij een beveiligingsincident wordt aanbestedende dienst zo snel mogelijk geïnformeerd, maar uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking. Deze tijd meent Inschrijver nodig te hebben om adequaat onderzoek te doen om vast te stellen of er sprake is van een datalek. Pas als dat zeker is wenst Inschrijver de aanbestedende dienst te informeren, en niet eerder, daar de meldingstermijn om aan de AP te melden dan reeds start en derhalve eerder verloopt. Aanbestedende dienst kan hierna zelf beoordelen of het beveiligingsincident valt onder de term 'datalek' en of een melding aan de AP nodig is. Nadat aanbestedende dienst door Inschrijver in kennis is gesteld, heeft aanbestedende dienst hiervoor 72 uur de tijd.

Vraag:

1. Is Aanbestedende dienst zich hiervan bewust en wil zij dit risico nemen?
2. Kan de Aanbestedende dienst akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur i.p.v. 24?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 4.7

Vraag:

Aanbestedende dienst is als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor het opstellen van een DPIA en niet de verwerker (inschrijver). Inschrijver ondersteunt als verwerker aanbestedende dienst hierbij uiteraard door gegevens aan te leveren waarmee Aanbestedende dienst zelf een DPIA kan opstellen. Inschrijver heeft als verwerker geen inzicht in welke gegevens door aanbestedende dienst worden vastgelegd, dat is de verantwoordelijkheid van aanbestedende dienst zelf als verwerkingsverantwoordelijke. Daarom ligt de verantwoordelijkheid voor het opstellen van een DPIA bij aanbestedende dienst zelf. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens wordt dit ook bevestigd, zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/data-protection-impact-assessment-dpia>.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het opstellen van de DPIA de verantwoordelijkheid van aanbestedende dienst zelf is?

Antwoord:

Ja dat klopt: Aanbestedende dienst is zelf verantwoordelijk voor het opstellen van een DPIA. Inschrijver dient echter wel zijn medewerking te verlenen indien dit noodzakelijk is.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 4.2

Vraag:

In de verwerkersovereenkomst stelt u:

“Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.”

Inschrijver laat zich jaarlijks certificeren voor ISO27001, ISO9001, NEN7510 en ISAE3402.

Vraag: Is dit voldoende om de geldige certificering aan te tonen?

Antwoord:

Ja, dit is voldoende om de certificering aan te tonen.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Docs in Word Applicatieplatform

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft alle te tekenen documenten verzameld in het Word bestand 'Docs in Word Applicatieplatform'. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat al deze losse bijlagen onderdeel moeten blijven van het totaalbestand 'Docs in Word Applicatieplatform' en dat Aanbestedende dienst niet verwacht dat Inschrijver hier losse documenten van maakt voor ondertekening?

Vraag: Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

U kunt het document 'Docs in Word Applicatieplatform' als één bestand laten als u er maar zorg voor draagt dat alle documenten die hier onderdeel van zijn door u rechtsgeldig worden ondertekend.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1

Vraag:

Inschrijver zet zowel in haar eigen software als in het aanbestedingstraject efficiëntie voorop. Daarom heeft Inschrijver een rechtsgeldige wijze van digitaal ondertekenen ontworpen. Inschrijver stelt daarom voor om alle te ondertekenen stukken digitaal te laten ondertekenen door de tekenbevoegde.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord, behalve het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage III). Deze dient ondertekend te worden en opnieuw te worden in gescand. Digitaal ondertekenen van dit document is niet toegestaan!

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Prijzenblad Eis F5 strippenkaart voor consultancy

Vraag:

Wordt hier een totaalbedrag bedoeld voor 250 consultancyuren of wordt hier het bedrag per uur bedoeld?

Antwoord:

U dient de totaalprijs voor 250 uren in te vullen.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Programma van eisen HZ15

Vraag:

Medische gegevens mogen niet worden vastgelegd in het HR- systeem.
Vraag: Kan aanbestedende dienst toelichten waarvoor dit signaal is bedoeld?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst mag geen medische termen opnemen in gegevens. De gebruikers worden door dit signaal dan geattendeerd dat hij/zij een medische term gebruikt welke niet mag.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

74

Programma van eisen HW6

Vraag:

In het systeem van inschrijver vereist het verwijderen van gegevens een actie van de gebruiker. Dit is ontwikkeld op basis van 'best practice' uit de branche, waarin klanten aangaven dat ze deze 'controle slag' graag behouden. Het systeem verwijdert daarom niet automatisch, zonder tussenkomst van de geautoriseerde gebruiker, de data. Het systeem kan de gebruiker, middels een signaal, attenderen op de vereiste actie voor het verwijderen van data. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze als invulling van de eis?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 28-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

75

Onderwerp:

Programma van eisen HK2

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met 'prognoses' in deze eis?

Antwoord:

Dit zijn de consequenties van de gemaakte keuzes.

Beantwoord op: 28-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

76

Onderwerp:

Programma van eisen HV2

Vraag:

In het systeem van inschrijver is het volledige proces van (aanvullend) geboorteverlof, zwangerschaps- en bevallingsverlof en ouderschapsverlof inclusief de (financiële consequenties) beschikbaar om, middels workflows, aan te vragen, vast te leggen en te automatiseren. Vraag: Kan in dit geval de, nog aan te schaffen applicatie voor (spaar)verlof/urenregistratie, worden vervallen en is aanbestedende dienst dan voornemens om dit in het systeem van inschrijver te laten verlopen?

Antwoord:

Dat hangt af van de aanbieding door Inschrijver, dat zal later nader worden bepaald. Zie wens WH1.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Programma van eisen HV3

Vraag:

Welke planningssystemen kent aanbestedende dienst waarmee verlofmutaties- en rechten geëxporteerd moeten worden?

Antwoord:

Zie Bijlage XIV Architectuur en PVE/beschrijvend document voor de verschillende koppelvlakken.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Programma van Eisen HA6

Vraag:

Vraag: welke applicaties worden hier specifiek bedoeld?

Antwoord:

Zie Bijlage XIV Architectuur en PVE/beschrijvend document voor de verschillende koppelvlakken.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Programma van Eisen HA2

Vraag:

Om een inschatting te kunnen maken m.b.t. de implementatie wil inschrijver graag weten om hoeveel eigen regelingen het gaat. Vraag: kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel eigen regelingen zij heeft?

Antwoord:

Het gaat om circa 15 bedrijfseigen regelingen en 20 uitwerkingen van in CAO's opgenomen bepalingen.

Beantwoord op: 28-02-2023

Label:	Inhoud
---------------	--------